

Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales parteneriatul cu Stein Bestasig Insurance Broker. Odată ce ați devenit client Stein Bestasig beneficiați și de serviciul de asistență daune. Vă informăm că acest serviciu vă este oferit gratuit în baza poliței dumneavoastră pe care o aveți încheiată prin intermediul societății noastre.

În acest plic veți găsi pe lângă această adresă un card înseriat. Vă rugăm să îl păstrați în permanență la dumneavoastră sau la sediul societății dvs. Cardul conține numerele de telefon la care puteți solicita asistență în caz de daună.

Cum anunțați producerea unei daune

În cazul producerii unei daune, vă rugăm să ne comunicați acest lucru în cel mai scurt timp posibil, asigurându-vă că respectați termenele obligatorii de avizare prevăzute în polița dvs de asigurare.

- 24 de ore în caz de furt
- 48 de ore în cazul producerii celorlalte tipuri de daună

Cum ne puteți contacta:

- telefonic, la numerele de telefon 0727.220.676 sau 0725.188.178
- la adresa de e-mail daune@steinbestasig.ro;

În baza notificării efectuate, veți primi un număr al dosarului de daună. Vă vom ruga să folosiți acest număr ca element de referință în corespondența purtată cu noi în vederea soluționării dosarului de daună.

Recomandări generale în caz de daună

Odată constatate pagubele înregistrate vă rugăm să parcurgeți următorii pași:

- să acționați în direcția identificării și înlăturării cauzelor acestora
- să adoptați măsurile necesare în vederea protejării bunurilor și a limitării extinderii daunelor
- să păstrați bunurile afectate, în vederea punerii acestora la dispoziția asiguratorului sau a autorităților competente în vederea desfășurării activității de constatare/investigații.

Recomandări în funcție de problemele întâmpinate

În cazul producerii diverselor tipuri de daună la locuință vă rugăm să respectați procedura descrisă mai jos:

În caz de incendiu:

- întrerupeți curentul electric de la tabloul de siguranțe
- întrerupeți alimentarea cu gaze
- anunțați pompierii/poliția la numărul unic de urgență 112

- încercați, numai în cazul în care este posibil, și fără a vă pune viața în pericol, să stingeți incendiul prin forțe proprii
- în cazul stingerii incendiului de către pompieri, solicitați-le acestora un exemplar al Procesului-Verbal de intervenție.

În caz de inundație a apartamentului de bloc:

- închideți robinetii de la instalația interioară sanitară/încălzire și, în funcție de situație, robinetii de la subsolul clădirii; anunțați Asociația de Proprietari în vederea constatării pagubelor și a cauzelor producerii inundației și solicitați Asociației o dovadă/adeverință în acest sens
- în cazul în care inundația provine de la un apartament situat la un etaj superior, anunțați proprietarul acestuia pagubele produse în apartamentul dvs (recomandabil în prezența martorilor).

În caz de furt/vandalizare a bunurilor din locuință:

- adoptați măsurile necesare în vederea protejării/conservării urmelor
- anunțați organele de poliție la numărul de telefon 112, în vederea efectuării cercetărilor specifice
- prezentați Poliției și reprezentanților asiguratorului o listă cuprinzând bunurile care lipsesc sau au fost distruse.

În caz de calamități naturale (inundații/viituri, alunecări de teren, cutremur):

- anunțați Inspectoratul pentru Situații de Urgență la numărul de telefon 112 sau Primăria locală.

Important: Pentru eventualele pagube care apar după producerea evenimentului, ca umare a faptului că nu ați adoptat măsurile necesare și posibile în vederea limitării lor, asiguratorul nu acordă despăgubiri.

De reținut: Cu ocazia notificării daunei va fi necesar să furnizați informații referitoare la:

- identitatea persoanei care anunță producerea daunei : nume, prenume, nr. telefon, adresa de e-mail
- locul și data producerii daunei
- circumstanțele producerii daunei (descrierea evenimentului)
- descrierea bunurilor avariate
- numărul poliței de asigurare.

Documente necesare

La scurt timp după anunțarea daunei înregistrate, veți fi contactat telefonic de un inspector al asiguratorului în vederea efectuării constatării la fața locului a daunelor avizate. În acest sens, se va încheia un proces-verbal și se vor efectua fotografiile ale bunurilor afectate de producerea riscului asigurat.

Documentele solicitate în vederea finalizării dosarului de daună, în funcție de tipul daunei înregistrate:

- copia actului identitate
- copia contractului (poliței) de asigurare
- copia actului doveditor al interesului asigurat (act proprietate/închiriere, facturi achiziție etc.) asupra bunurilor asigurate

- împuternicire pentru persoana care avizează dauna și participă la constatarea pagubelor, în cazul în care reprezentantul asiguratorului nu poate realiza acest lucru
- schițe/planuri ale locuinței avariate (în cazul în care există)
- copii ale actelor întocmite de autorități/dovada (adeverința) de la Asociația de Proprietari, respectiv declarații ale martorilor
- devize oferta (în vederea acceptului de către asigurator) /contract de reparație/factura în cazul în care doriți efectuarea reparațiilor necesare cu firme specializate, respectiv note de constatare tehnică/factura pentru remedierea pagubelor la bunurile din locuință.

De reținut: În vederea soluționării dosarului de daună, potrivit prevederilor contractului de asigurare, este important:

- să furnizați asiguratorului toate informațiile și documentele solicitate
- să ne permiteți să efectuăm (direct sau prin intermediul reprezentanților noștri) investigațiile referitoare la cauza și dimensiunea/valoarea daunei.

De asemenea, aveți obligația de a conserva dreptul de regres al asiguratorului împotriva celor vinovați de producerea pagubelor. Asiguratorul își rezervă dreptul de a nu plăti despăgubiri în cazul nerespectării acestor prevederi.

Foarte important: Reparațiile bunurilor afectate ca urmare a producerii diverselor tipuri de daune trebuie efectuate după constatarea de către asigurator a pagubelor înregistrate, sau după obținerea acordului prealabil al acestuia