

## **Stimate client,**

Vă mulțumim că ați ales parteneriatul cu Stein Bestasig Insurance Broker. Odată ce ați devenit client Stein Bestasig beneficiați și de serviciul de asistență daune. Vă informăm că acest serviciu vă este oferit gratuit în baza poliței dumneavoastră pe care o aveți încheiată prin intermediul societății noastre.

În acest plic veți găsi pe lângă această adresă un card inseriat. Vă rugăm să îl păstrați în permanență la dumneavoastră sau în autovehiculul dvs. Cardul conține numerele de telefon la care puteți solicita asistență în caz de daună.

## **Cum anunțați producerea unei daune**

În cazul producerii unei daune, vă rugăm să ne comunicați acest lucru în cel mai scurt timp posibil, asigurându-vă că respectați termenele obligatorii de avizare prevăzute în polița dvs de asigurare.

- 24 de ore în caz de furt
- 48 de ore în cazul producerii celorlalte tipuri de daună

Cum ne puteți contacta:

- telefonic, la numerele de telefon 0727.220.676 sau 0725.188.178
- la adresa de e-mail [daune@steinbestasig.ro](mailto:daune@steinbestasig.ro);

În baza notificării efectuate, veți primi un număr al dosarului de daună. Vă vom ruga să folosiți acest număr ca element de referință în corespondența purtată cu noi în vederea soluționării dosarului de daună.

## **Informații utile în funcție de tipul de eveniment**

### **Avarie in lipsa dvs (mașina nefiind condusă /avarie pe durata staționării sau în parcare)**

Ați găsit mașina lovită în timp ce era staționată sau parcată? Dacă aveți asigurare Casco, următorul pas este să ne anunțați, în vederea constatării daunei și pentru întocmirea dosarului de daună.

### **Accident fără vătămări corporale**

A avut loc un accident. Din fericire, nimeni nu a pățit nimic, însă mașina este avariata. În acest caz, cel mai important lucru este să vă deplasați într-un loc sigur, evitând pericolele suplimentare sau producerea altor avarii.

- Dacă mașina poate fi deplasată, încercați să o scoateți în afara părții carosabile, degajând locul accidentului
- Dacă motorul nu pornește sau vă confrunțați cu alte probleme de natură tehnică, probleme care nu permit deplasarea autovehiculului prin mijloace proprii (scurgeri de lichide sau scurtcircuite electrice), împingeți sau remorcați mașina în afara părții carosabile
- În acest caz mergeți la Poliție în termen de 24 de ore pentru a anunța producerea accidentului sau, dacă se îndeplinesc condițiile completați formularul de constatare amiabilă de accident.

### **Accident cu vătămări corporale**

În urma accidentului produs există, din nefericire, persoane vătămate. Încercați să vă păstrați calmul și acționați responsabil. Ce trebuie să faceți:

- Sunați la 112 pentru a chema Salvarea și Poliția sau anunțați accidentul prin intermediul altor persoane
- Nu modificați poziția mașinii, nu ștergeți urmele accidentului
- Acordați primul ajutor
- Nu părăsiți locul accidentului fără încuviințarea poliției!

### **Furtul autovehiculului**

Dacă mașina lipsește din locul unde a fost parcată, asigurați-vă mai întâi că aceasta nu a fost ridicată pentru parcare nepermisă de către autorități. Dacă nu este cazul, sunați la 112 și anunțați furtul la Poliție - Biroul Furturi de Autovehicule. Trebuie să rețineți data, ora și locul în care ați constatat furtul autovehiculului.

## Recomandări

### Ce trebuie reținut în legătură cu accidentul mașinii?

Pentru clarificarea împrejurărilor accidentului, este foarte important să aveți cât mai multe informații despre acesta.

Notați cu precizie:

- data, ora, locul și reperele relevante (strada și numărul, dacă accidentul a avut loc în localitate, etc)
- numerele de înmatriculare ale mașinilor implicate în accident
- numele șoferilor implicați în accident, precum și numele altor persoane care au asistat la acesta (martori)
- seria și numărul asigurării RCA emise pentru celălalt vehicul implicat în accident
- Dacă există mai mulți șoferi implicați în accident și aceștia părăsesc locul faptei, sau refuză să se prezinte la Poliție în vederea declarării evenimentului, încercați să rețineți cât mai multe informații despre mașina lor (tip, marcă, număr).

### Ce aveți de făcut în continuare:

După producerea accidentului va trebui să dați o declarație la Poliție în legătură cu evenimentul produs sau să completați formularul de constatare amiabilă de accident.

### Constatarea amiabilă de accident

Începând cu 1 iulie 2009, conducătorii auto implicați în accidente ușoare (fără vătămări corporale) au posibilitatea unei proceduri alternative de constatare a daunelor înregistrate, fără a mai fi nevoiți să apeleze la serviciile de constatare efectuate de către reprezentanții Poliției Rutiere: Constatarea amiabilă de accident.

Puteți recurge la Constatarea amiabilă:

- indiferent de locul producerii accidentului: drumuri publice, drumuri închise circulației publice, diverse incinte
- dacă în accident au fost implicate doar două autovehicule;
- dacă din accident au rezultat doar pagube la cele două autovehicule.

Această procedură este opțională și oferă conducătorilor auto posibilitatea de a completa împreună și de a depune, ulterior, la companiile de asigurări, un formular tipizat: Formularul de Constatare amiabilă.

**Atenție!** Completarea formularului nu reprezintă o recunoaștere a răspunderii conducătorilor auto, ci un cumul de evenimente și fapte ce va contribui la soluționarea dosarelor de dauna. Acest document îi permite asiguratorului să stabilească vinovăția conducătorilor auto implicați în accident și pagubele produse.

### Când trebuie să vă prezentați la Poliție:

- atunci când în accident sunt implicate mai mult de două autovehicule
- dacă în urma producerii evenimentului au rezultat vătămări corporale
- în condițiile în care conducătorii auto implicați în accident nu au semnat formularul de constatare amiabilă.

### Când nu este necesar să vă prezentați la Poliție:

- dacă este avariat în România doar autovehiculul dvs și aveți asigurare Casco
- în cazul în care accidentul s-a produs pe teritoriul României, au fost implicate doar două autovehicule și accidentul nu s-a soldat cu vătămări corporale, iar cei doi conducători auto au semnat formularul de constatare amiabilă.

### Documente necesare când vă prezentați la asigurator, în vederea avizării daunei

- formularul de constatare amiabilă completat de ambii conducători auto sau documentele eliberate de Poliție, pompieri sau alte instituții abilitate care atesta producerea evenimentului
- permisul de conducere al șoferului implicat în accident și – dacă este cazul – permisul șoferului vinovat
- certificatul de înmatriculare al autovehiculului și – dacă este cazul - certificatul de înmatriculare al terțului vinovat
- actul de identitate al persoanei care avizează dauna și – dacă este cazul - actul de identitate al șoferului vinovat
- asigurarea RCA valabilă la data evenimentului pentru autovehiculul dvs și – dacă este cazul - asigurarea RCA a autovehiculului vinovat
- procura notarială de la proprietarul persoană fizică, în cazul în care vehiculul nu vă aparține, sau imputernicire de la proprietarul persoană juridică
- polița de asigurare Casco